


STRECKER pack de prestations de services / de maintenance / services individuels !

en dehors des services de garantie, petites mesures correctives ou renseignements (à titre gratuit).

 Contrat de maintenance par usine et par an		heures incluses, base de calcul par intervalles de 30 min.	Remise sur salaire horaire / pièces de rechange pour d'interventions de service sur site	Mois inclus à l'achat d'une machine en version "FPC"	nombre maximum de machines par tarif forfaitaire "FPC" / Standard (unités)	Disponibilité élargie durant le weekend: supplément sur le salaire horaire samedi/dimanche/jour de fête	Délai de réponse raccourci: nombre de semaines maximum avant service de maintenance.platifié	Délai de réponse raccourci: no. de semaines maximum avant l'interventions de réparation	Forfait en euros
BRONZE	Support téléphonique / Télémaintenance lundi - vendredi 08.00-15.15h CET/CEST	5	3%	12					440 € / an
ARGENT	Support téléphonique / Télémaintenance lundi - dimanche 6 - 20h CET/CEST	5	3%			50%			1.100 € / an
OR	Contrat de maintenance - incl. support téléphonique lundi - dimanche 6 - 22h CET/CEST	5	5%		1 / 10	50%	6	3	3.960 € / an*
PLATINE	Contrat de maintenance - incl. support téléphonique lundi - dimanche 6 - 24h CET/CEST, + permanence téléphonique pour machines à l'arrêt	5	5%		5 / 20	-	6	24h	3.300 € / mois*
SERVICES INDIVIDUELS	Télémaintenance	93,00 Euro / heure mécanicien 114,00 Euro / heure technicien							
	Intervention monteur sur site								
	Soudures (petites séries), mise à disposition machine, coûts salariaux								
	Détermination de paramètres, mise à disposition machine, coûts salariaux								
	Réparation de machines à Limburg/Lahn, incl. devis estimatif								

* le deuxième pack et les packs suivants sont facturés à 50%.

Conditions générales pour les packs de support téléphonique, contrat de maintenance avec/sans permanence téléphonique:
 les conditions suivantes s'appliquent et sont complémentaires à nos conditions générales

Durée minimum 12 mois pour tous les packs de service (du support téléphonique jusqu'au contrat de maintenance avec/sans permanence téléphonique).

Délai de préavis pour résiliation ou modification de contrat: 3 mois avant à la date d'expiration du contrat.

Si le contrat n'est pas résilié, il est automatiquement reconduit pour une période de 12 mois.

En cas d'augmentation du montant forfaitaire, le client sera informé conformément. Il aura alors le droit de résilier le contrat avec effet immédiat dans un délai de 3 semaines après notification de l'augmentation.

Disponibilité / Délai de réponse: comme défini, voir descriptions des services.

Support téléphonique, contrat de maintenance ou permanence téléphonique de s'appliquent pas:

pendant les jours fériés légaux de la Hesse/Allemagne, ex: Noël (24-26. décembre), Jour de l'An, Pâques etc. et pendant les congés d'entreprise.

Pour Noël et le jour de l'An, les restrictions suivantes s'appliquent: retour de voyage au plus tard le 23 décembre, arrivée au plus tôt le premier lundi de l'an, mais pas avant le 4 janvier.

Conditions pour support téléphonique:

Le client emploie du personnel qualifié. Une description détaillée du problème doit être communiquée à STRECKER par téléphone ou par écrit.

Lors d'un support de télémaintenance pour les machines en version "FPC", selon le module, une connexion internet ou une connexion par téléphone portable (avec crédit suffisant) est indispensable.

Pour les clients qui bénéficient d'un contrat de maintenance, le module de télémaintenance est disponible à titre de prêt (€ 100 par mois).

Conditions pour un contrat de maintenance avec/sans permanence téléphonique:

en consultation avec STRECKER (articles/quantités), le client a préalablement commandé un pack de pièces de rechange disponibles en stock.

Païement: L'obligation de rémunération pour les services fournis (support téléphonique, maintenance et/ou permanence téléphonique par un technicien de service) est due en plus des forfaits de mise à disposition. Ceux-ci seront facturés séparément en fonction des dépenses encourues.

* * * * *